

# PRIVACY STATEMENT MASSAGEPRAKTIJK GEYSIR

## Inleiding

Massagepraktijk Geysir neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met [geysir023@gmail.com](mailto:geysir023@gmail.com).

## Wie is Massagepraktijk Geysir?

Massagepraktijk Geysir is de eenmanszaak Massagepraktijk Geysir, kantoorhoudende te (2013 XC) Haarlem aan Oranjeboomstraat 101, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 85454826.

Wanneer Massagepraktijk Geysir jouw persoonsgegevens verwerkt, is Massagepraktijk Geysir de verwerkingsverantwoordelijke.

## Hoe gebruikt Massagepraktijk Geysir jouw gegevens?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor Massagepraktijk Geysir persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens Massagepraktijk Geysir voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door Massagepraktijk Geysir worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

### *Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie*

Doeleinde:	Financiële administratie
Gegevens:	Bedrijfsnaam, Factuuradres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC), Openstaande saldo
Grondslag:	Wettelijke verplichting
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:	Facturatie
Gegevens:	Bedrijfsnaam, Factuuradres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC), Openstaande saldo
Grondslag:	Wettelijke verplichting
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:	Verlenen van de dienst zelf
------------	-----------------------------

Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren  
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Afhandelen klachten over de dienst  
Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren  
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: CRM  
Gegevens: Naam, E-mailadres, Locatie, Telefoonnummer  
Grondslag: Gerechtvaardigd belang  
Betrokken belang: Commercieel belang  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

### *Marketing*

Doeleinde: Direct marketing  
Gegevens: Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Social media account, Post/factuuradres  
Grondslag: Gerechtvaardigd belang  
Betrokken belang: Commercieel belang  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Affiliate marketing  
Gegevens: Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Social media account, Post/factuuradres  
Grondslag: Gerechtvaardigd belang  
Betrokken belang: Commercieel belang  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Nieuwsbrief  
Gegevens: Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Social media account, Post/factuuradres  
Grondslag: Gerechtvaardigd belang  
Betrokken belang: Commercieel belang  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Retargeting  
Gegevens: Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Social media account, Post/factuuradres  
Grondslag: Gerechtvaardigd belang  
Betrokken belang: Commercieel belang  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Social media marketing

Gegevens: Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Social media account, Post/factuuradres  
Grondslag: Gerechtvaardigd belang  
Betrokken belang: Commercieel belang  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Behavioural targeting  
Gegevens: Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Social media account, Post/factuuradres  
Grondslag: Gerechtvaardigd belang  
Betrokken belang: Commercieel belang  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Loyaliteitsprogramma  
Gegevens: Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Social media account, Post/factuuradres  
Grondslag: Gerechtvaardigd belang  
Betrokken belang: Commercieel belang  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

#### *Website*

Doeleinde: Plaatsen van berichten of reviews  
Gegevens: Naam, Adres, E-mailadres, Gebruikersnaam, Wachtwoord, User ID, Inhoud van het bericht  
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

#### *Beveiliging en fraudebestrijding*

Doeleinde: Identiteitsverificatie  
Gegevens: Telefoonnummer, IBAN, Naam, Adres  
Grondslag: Gerechtvaardigd belang  
Betrokken belang: Commercieel belang  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

### **Hoe verkrijgt Massagepraktijk Geysir jouw persoonsgegevens?**

Massagepraktijk Geysir heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij die gegevens aan ons verstrekt hebt.

### **Wat zijn jouw rechten?**

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

### *Inzage*

Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in je account. Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij Massagepraktijk Geysir over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

### *Wijzigen*

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf in je account kan veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij Massagepraktijk Geysir. Je kunt verzoeken dat Massagepraktijk Geysir je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

### *Beperken van de verwerking*

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om Massagepraktijk Geysir te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

### *Recht van bezwaar*

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van Massagepraktijk Geysir of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

### *Gegevensoverdracht*

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van Massagepraktijk Geysir te verkrijgen. Massagepraktijk Geysir zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

### *Toestemming intrekken*

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat Massagepraktijk Geysir je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

### *Reactie door Massagepraktijk Geysir*

Een verzoek kan verstuurd worden naar [geysir023@gmail.com](mailto:geysir023@gmail.com). Massagepraktijk Geysir zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat Massagepraktijk Geysir een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien Massagepraktijk

Geysir je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

### **Ontvangers van de persoonsgegevens**

Het kan zijn dat Massagepraktijk Geysir verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

### **Wat zijn cookies en hoe gebruikt Massagepraktijk Geysir ze?**

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de website van Massagepraktijk Geysir worden meegestuurd aan je browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van je computer, tablet, mobiele telefoon of ander apparaat (hierna: "Apparaat") worden opgeslagen. De cookies die via de website van Massagepraktijk Geysir worden geplaatst, kunnen jouw Apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. Als we het over 'cookies' hebben, bedoelen we niet alleen deze kleine stukjes (tekst)informatie, maar ook vergelijkbare technieken waarmee informatie verzameld wordt, zoals bijvoorbeeld device fingerprinting.

### **Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?**

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

### **Waar kan je terecht met klachten en vragen?**

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop Massagepraktijk Geysir je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar [geysir023@gmail.com](mailto:geysir023@gmail.com). Ook als je een klacht hebt over de manier waarop Massagepraktijk Geysir jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar [geysir023@gmail.com](mailto:geysir023@gmail.com). Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).